

FORRETNINGSBETINGELSER

Siite ApS

Disse betingelser anvendes i alle henseender mellem Siite ApS (CVR-nr.: **42990752**) (herefter benævnt "virksomheden") og kunden. Disse forretningsbetingelser har således forrang for kundens eventuelle forretningsbetingelser.

1. AFTALENS INDGÅELSE

- 1.1. Der kan mellem Virksomheden og kunden indgås aftale ved både skriftlig og mundtlig accept. Der kan alene ske fravigelse af nærværende forretningsbetingelser ved parternes udtrykkelige og skriftlige accept.

2. VIRKSOMHEDENS YDELSE

2.1. Hjemmeside

Virksomheden tilbyder at udarbejde og levere hjemmeside baseret på WordPress Open Source CMS. Dette indebærer opsætning og tilretning af plugins og tema, således at kunden modtager en hjemmeside klar til brug. Hjemmesiden opsættes med udgangspunkt i et tema, hvilket indebærer, at funktionalitet og udseende begrænses hertil. Såfremt kunden ønsker udvidet funktionalitet eller særlige tilpasninger, der kræver udvikling eller kodning, skal dette ske på baggrund af særskilt aftale.

Virksomheden kan bistå kunden med vejledning vedrørende det visuelle og grafiske udtryk på hjemmesiden, og designet vil ske efter nærmere aftale mellem Virksomheden og kunden. Hjemmesiden opsættes med udgangspunkt i et tema, og hjemmesidens funktionalitet og udseende begrænses således hermed. Såfremt kunden ønsker funktionalitet eller tilpas i et sådant omfang, at det kræver særlig tilrettelse eller kodning, skal dette ske ved særegen aftale.

2.2. Marketing og annoncering

Virksomheden kan yde bistand inden for markedsføring, herunder SEO, Google-annoncering, META-annoncering og tilsvarende opgaver inden for Virksomhedens kompetenceområder. Disse ydelser udføres efter særskilt aftale mellem parterne og kan bestilles uafhængigt af øvrige ydelser.

3. KUNDENS FORPLIGTELSE

- 3.1. Kunden indestår for, at alle afgivne oplysninger og informationer er korrekte.
- 3.2. Kunden skal på Virksomhedens opfordring snarest muligt efter aftaleindgåelsen fremsende relevant materiale til brug for design, udvikling og opsætning af hjemmesiden, herunder eksempelvis billeder og tekst og lignende materiale og informationer. Materialet skal leveres elektronisk, medmindre andet aftales.
- 3.3. Kunden indestår for, at denne har alle nødvendige rettigheder, herunder særligt immaterielle rettigheder, til materialet. Eventuelle krænkelse af tredjemandsrettigheder er Virksomheden uvedkommende, og kunden indestår i et fuldt omfang for dette.

Virksomheden forbeholder sig retten til at udskyde leveringstidspunktet, såfremt relevant materiale ikke er fremkommet inden for rimelig tid.

- 3.4. Kunden er fuldt ud indforstået med, at kvaliteten af Virksomhedens ydelser er direkte afhængig af det materiale, som kunden fremsender. Hvis materialet er af utilstrækkelig kvalitet, kan dette påvirke resultatet, uden at kunden kan gøre mangler eller fejl gældende over for Virksomheden. Dette gælder særligt for hjemmesider, markedsføring og grafisk materiale, hvor kvaliteten af det leverede input har afgørende betydning for den endelige ydelse.
- 3.5. Kunden er indforstået med, at Virksomheden er berettiget til at videregive nødvendige oplysninger om kunden til officielle myndigheder, herunder punktum dk A/S.
- 3.6. Virksomheden fungerer ikke som databehandler for kunden. Kunden er således dataansvarlig for hjemmesiden og kunden er bekendt med, at kunden selv er forpligtet til at sikre, at hjemmesiden lever op til reglerne om behandling af persondata, herunder ved at indgå databehandleraftaler med de databehandlere, som kundens hjemmeside eventuelt måtte bestå af.
- 3.7. Det er kundens eget ansvar at opsige eventuelle nødvendige aftaler med tredjemand, herunder aftaler med hostingudbydere.
- 3.8. Virksomheden forbeholder sig retten til at anvende den af Virksomheden udviklede hjemmeside som reference- og showcase-materiale. Dette indebærer, at Virksomheden kan præsentere hjemmesiden,

herunder skærbilleder, links og beskrivelser af projektet, på Virksomhedens egen hjemmeside, i præsentationsmateriale, på sociale medier samt i anden markedsføring og salgsfremmende sammenhæng.

Brugen sker alene med det formål at dokumentere og fremvise Virksomhedens kompetencer. Virksomheden vil ikke offentliggøre fortroligt materiale, personoplysninger eller interne oplysninger, som ikke allerede fremgår af hjemmesiden i dens offentlige form.

4. BETALING OG PRISER

- 4.1. Alle oplyste priser er angivet i danske kroner og *eksklusive* moms.
- 4.2. Faktura vil blive faktureret med betalingsfrist på 10 dage, medmindre andet er aftalt *eller* anden forfaldsdato fremgår af den fremsendte faktura. Alle fakturaer udstedes med administrationsgebyr på 99,00 DKK (ekskl. moms).
- 4.3. Hosting betales forud i henhold til den aftalte periode, medmindre andet er aftalt mellem parterne. Kunden er indforstået med, at det er kundens egen forpligtelse at sørge for rettidig betaling til Hosting. Såfremt Kunden *ikke* betaler rettidigt, kan Virksomheden lukke hjemmesiden ned.

5. SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

- 5.1. Medmindre parterne har aftalt anden leveringsdato, skal der ske levering af hjemmesidens første designudkast senest 30 arbejdsdage efter aftaleindgåelsen. Virksomheden har leveret sin ydelse i henhold til aftalen på det tidspunkt, hvor kunden har modtaget første designudkast til hjemmesiden.

NB: Levering af nye hjemmesideprodukter samt vedligeholdelse af eksisterende hjemmesider må forventes at tage længere tid under ferieperioder og højtider (som ligger fast i ugerne 29, 30 og 31, mellem jul og nytår og almindelige helligdage og højtider). Eksempelvis hvis leveringsdatoen falder under ferieperiode eller højtid, forbeholder Virksomheden sig retten til at fraregne dage under ferieperioder og højtider.

- 5.2. Efter leveringen af hjemmesidens første designudkast, vil kunden modtage faktura, jf. den indgåede aftale, senest 10 kalenderdage fra datoen for levering af designudkast.
- 5.3. For så vidt angår levering af markedsføring og marketing, vil kunden modtage faktura, jf. den indgåede aftale, senest 10 arbejdsdage fra den angivne startdato i henhold til parternes aftale (kontraktvilkår).
- 5.4. Kunden kan ikke påberåbe sig forsinkelse eller mangelsbeføjelser, såfremt kunden har rettelser, tilføjelser eller lignende til hjemmesiden ved levering af designudkast. Kunden kan endvidere *ikke* påberåbe sig forsinkelse eller mangelsbeføjelser, såfremt sådanne påberåbelser skyldes manglende kvalitet af Kundens fremsendte materiale og grafisk indhold.

- 5.5. Hjemmesiden og dens indhold overleveres ikke til kunden, medmindre andet skriftligt er aftalt. Hvis en sådan aftale foreligger, sker den endelige overdragelse, herunder administrator-login, først ved fuld og afsluttet afregning af samtlige aftalte beløb mellem parterne.
- 5.6. Overleveringen af hjemmesiden og dens indhold sker med forbehold for eventuelle licenser, abonnementer eller aftaler med tredjepartsudbydere, som kan være nødvendige for hjemmesidens funktionalitet. Sådanne licenser og abonnementer er ikke inkluderet i overleveringen, medmindre andet skriftligt er aftalt. Virksomheden er dog behjælpelig med vejledning herom, men påtager sig intet ansvar for tredjepartsforhold.
- 5.7. Såfremt kundens virksomhed lukker ned, eller kunden misligholder sine betalinger til Siite ApS med mere end 90 kalenderdage, forbeholder Siite ApS sig retten til at opkræve samtlige betalinger i henhold til den mellem parterne indgåede kontrakt, samt at det fulde skyldige beløb kan opkræves straks og på én gang, jf. også afsnit 9 om misligholdelse.
- 5.8. Ved underskrift accepterer kunden, at den indgåede aftale er uopsigelig gennem hele perioden.
- 5.9. Siite ApS er ikke ansvarlige for at opsige kundens eventuelle aftale(r) med anden udbyder.
- 5.10. Ved manglende betaling forbeholder Virksomheden sig retten til at indstille arbejdet og lukke hjemmesiden til betaling er sket.
- 5.11. Kunden er forpligtet til at gennemgå den leverede ydelse straks efter levering. Eventuelle mangler, fejl eller afvigelser skal påberåbes skriftligt over for Virksomheden senest 10 kalenderdage fra leveringsdatoen. Undlader kunden at reklamere inden for denne frist, anses ydelsen for accepteret uden forbehold, og kunden fortaber dermed retten til at gøre mangler gældende.

6. AFTALENS VARIGHED OG OPSIGELSE

- 6.1. Samarbejdsaftalen er uopsigelig i den aftalte kontraktperiode, jf. parternes aftaledokument. Ved periodens udløb forlænges aftalen automatisk med tilsvarende periode svarende til den periode, som er aftalt ved aftalens indgåelse, medmindre parterne aftaler andet, eller aftalen er opsagt i overensstemmelse med pkt. 6.2.
- 6.2. Aftalen kan af begge parter opsiges skriftligt med 1 måneds varsel til udløbet af en hverdag, der ligger forud for en ny forlængelsesperiode. Opsigelsen kan dog tidligt ske med virkning fra udløbet af den fulde aftaleperiode, jf. pkt. 5.8.
- 6.3. Opsigelse skal af kunden ske skriftligt til kontakt@siite.dk

7. IMMATERIELLE RETTIGHEDER

- 7.1. Efter levering af hjemmesiden får kunden brugsret til hjemmesiden. Brugsretten indebærer, at kunden kan anvende hjemmesiden i overensstemmelse med formålet, men ejendomsretten og de immaterielle rettigheder tilfalder fortsat Virksomheden.
- 7.2. Virksomheden ejer samtlige immaterielle rettigheder til det udviklede materiale, herunder ophavsretten til det grafiske layout af hjemmesiden dog med undtagelse af det materiale, som kunden har leveret til brug for opsætningen og udviklingen af hjemmesiden. Kunden er således indforstået med, at Virksomheden til enhver tid må benytte eget udviklet materiale i andre sammenhænge.
- 7.3. Ved ophør af samarbejde mellem parterne bevarer kunden brugsretten til hjemmesiden, dog med undtagelse af Virksomheden betalte licenser, abonnementer og lignende ydelser. Kunden kan ikke få oplyst, hvilke licenser og ydelser der måtte ophøre, idet sådanne oplysninger er underlagt fortrolighed og forretningshemmeligheder.

Den fortsatte brugsret vil dog altid være betinget af, at kunden har opfyldt sine betalingsforpligtelser og i øvrigt ikke har misligholdt aftalen. Ved misligholdelse – herunder men ikke begrænset til manglende betaling – er Virksomheden berettiget til uden varsel at lukke hjemmesiden og tilbagekalde kundens brugsret.

- 7.4. Efter ophør af samarbejde er kunden ansvarlig for at betale eventuelle licenser, ophavsrettigheder, brugsrettigheder eller anden form for brug af materiale, der måtte kræve sådanne betalinger, til eventuelle ophavsrettighedshavere.

8. ANSVARSFRASKRIVELSE

- 8.1. Virksomheden kan ikke pålægges ansvar for det af kunden tilsendte materiale. Det er således kundens ansvar, at materialet overholder tredjemands immaterielle rettigheder.
- 8.2. Virksomheden kan ikke drages til ansvar for tab, herunder datatab eller indirekte tab, herunder – men ikke begrænset til – driftstab, følgeskader og/eller avancetab kunden måtte lide, ligesom kunden ikke kan gøre krav på, at virksomheden skal udbedre eller rette eventuelle fejl, som måtte opstå i denne forbindelse.
- 8.3. Virksomheden kan ikke drages til ansvar, såfremt kundens hjemmeside har nedetid som følge af hosting eller fejl og problemer med WordPress, temaet eller de der tilhørende plugins.
- 8.4. Virksomheden kan ikke drages til ansvar for deklARATIONER, politikker eller lignende sider på hjemmesiden, og kunden bærer det fulde juridiske ansvar for hjemmesiden. Vi anbefaler altid at søge juridisk vejledning for juridiske deklARATIONER og politikker, herunder for cookie- og datapolitik, samt forretningsbetingelser.

- 8.5. Virksomheden kan ikke drages til ansvar, såfremt hjemmesiden hackes eller der på anden måde kommer uvedkommende og uautoriserede ind på hjemmesiden.

9. MISLIGHOLDELSE

- 9.1. Såfremt kunden misligholder sine forpligtelser ved ikke at fremsende brugbart materiale til Virksomhedens levering af ydelser – eksempelvis ved manglende fremsendelse, fremsendelse af materiale af utilstrækkelig kvalitet (såsom HEIC-filer, vertikale billeder eller andet grafisk indhold af lav kvalitet) – eller på anden vis misligholder aftalen, indtræder fordringshavermora. Kunden kan således ikke gøre forsinkelser eller mangler gældende som følge af egen misligholdelse.

Endvidere anerkender kunden, at eventuel misligholdelse af denne forpligtelse ikke berettiger kunden til at fremsætte faktuel ukorrekte eller vildledende udtalelser om Virksomheden, herunder på sociale medier, i anmeldelser eller i anden offentlig sammenhæng. Enhver overtrædelse heraf kan medføre retslige konsekvenser (injurier), da eventuelle ukorrekte negative eller tilsværende udtalelser således må betragtes som vildledende og injurierende, og kan påføre Virksomheden betydelig uretmæssig skade på dens omdømme og renommé.

- 9.2. Såfremt kunden væsentlig misligholder den indgået aftale, og misligholdelsen ikke er udbedret inden 10 dage efter Virksomhedens påkrav herom, er Virksomheden berettiget til at hæve aftalen uden ugrundet ophold, ligesom Virksomheden er berettiget til at kræve fuld betaling for den fulde kontraktsværdi med *straks betaling og på én gang*. Såfremt Virksomheden ophæver aftalen, vil Virksomheden fortsat kræve honorar.

- 9.3. Som væsentlig misligholdelse anses:

- a) Manglende betaling
- b) Kunden svarer ikke på Virksomhedens henvendelser,
- c) Øvrige hindringer fra kunden.

- 9.4. Ved kundens manglende betaling (misligholdelse) forbeholder Virksomheden sig retten til straks at indstille arbejdet og lukke hjemmesiden ned, indtil betaling er sket. Endvidere er Virksomheden berettiget til at kræve betaling af det fulde kontraktbeløb for hele den aftalte periode med øjeblikkelig forfald, uanset eventuel delvis levering eller manglende udnyttelse af ydelserne.

- 9.5. Ved betalingsmisligholdelse er Virksomheden berettiget til uden yderligere varsel at overdrage sit tilgodehavende til ekstern inddrivelse hos inkassobureau, advokat eller anden samarbejdspartner. Kunden er bekendt med og accepterer, at en sådan overdragelse vil medføre yderligere sagsomkostninger, gebyrer og renter i overensstemmelse med rentelovens regler, indtil fuld betaling er sket. Kunden hæfter fuldt ud for disse omkostninger, som lægges oven i det oprindelige krav.

10. FORCE MAJEURE

- 10.1. Hverken Virksomheden eller kunden skal i henhold til nærværende betingelser anses for ansvarlige over for den anden part, såfremt der indtræder force majeure, herunder eksempelvis krig, krigslignende situationer, strejke, lockout, hackerangreb, servernedbrud eller lignende situationer uden for parternes kontrol.

11. LOWALG

- 11.1. Denne aftale reguleres efter dansk ret.
- 11.2. Uenigheder, der udspringer af kundens køb af tjenesteydelser hos Virksomheden, som ikke kan løses i almindelighed, er underlagt dansk ret og skal indbringes for de almindelige domstole med Aalborg Byret som værneting.

12. KLAGEMULIGHEDER

- 12.1. Hvis du ønsker at reklamere over mangler ved de af Virksomheden udførte ydelser, kan reklamationen rettes til kontakt@siite.dk
- 12.2. Hvis du ønsker at klage over en tjenesteydelse, som er købt og dermed udført af Virksomheden, kan en klage indgives til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klagerløsning, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby. Du kan klage til Center for Klagerløsning via www.forbrug.dk
- 12.3. Du kan også klage til EU-kommissionens online klageportal. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives her – <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal klienten angive Virksomhedens e-mailadresse kontakt@siite.dk

13. AFSLUTTENDE BESTEMMELSER

- 13.1. Virksomheden har ret til at ændre disse forretningsbetingelser, samt priser, og til at fremsætte yderligere betingelser på ethvert tidspunkt, uden varsel. Dog vil ændringer, med en negativ og tilbagevirkende effekt for kunden, ikke påvirke kunden, medmindre kunden accepterer de nye ændringer.