

FORRETNINGSBETINGELSER

Siite ApS

Disse betingelser anvendes i alle henseender mellem Siite ApS (CVR-nr.: **42990752**) (herefter benævnt "virksomheden") og kunden. Disse forretningsbetingelser har således forrang for kundens eventuelle forretningsbetingelser.

1. AFTALENS INDGÅELSE

- 1.1. Der kan mellem virksomheden og kunden indgås aftale ved både skriftlig og mundtlig accept. Der kan alene ske fravigelse af nærværende forretningsbetingelser ved parternes udtrykkelige og skriftlige accept.

2. VIRKSOMHEDENS YDELSE

- 2.1. Virksomheden forpligter sig til at levere hjemmeside baseret på WordPress CMS. Virksomheden opsætter og tilretter plugins og tema således, at kunden modtager en færdig hjemmeside, der er klar til brug. Hjemmesiden løsningen inkluderer opsætning og design af hjemmeside ved brug af WordPress Open Source CMS.
- 2.2. Virksomheden bistår kunden med vejledning vedrørende det visuelle og grafiske udtryk på hjemmesiden, og designet vil ske efter nærmere aftale mellem virksomheden og kunden. Hjemmesiden opsættes med udgangspunkt i et tema, og hjemmesidens funktionalitet og udseende begrænses således hermed. Såfremt kunden ønsker funktionalitet eller tilpas i et sådant omfang, at det kræver særlig tilrettelse eller kodning, skal dette ske ved særegen aftale.
- 2.3. Virksomheden bistår ligeledes med SEO, google-annoncering, META-annoncering og lignende markedsføringsmæssige opgaver inden for virksomhedens kompetenceområder. Dette sker efter nærmere indgået aftale mellem parterne.

3. KUNDENS FORPLIGTELSE

- 3.1. Kunden indestår for, at alle afgivne oplysninger og informationer er korrekte.
- 3.2. Kunden skal på virksomhedens opfordring snarest muligt efter aftaleindgåelsen fremsende relevant materiale til brug for design, udvikling og opsætning af hjemmesiden, herunder eksempelvis billeder og tekst og lignende materiale og informationer. Materialet skal leveres elektronisk, medmindre andet aftales.
- 3.3. Kunden indestår for, at denne har alle nødvendige rettigheder, herunder særligt immaterielle rettigheder, til materialet. Eventuelle krænkelse af tredjemandsrettigheder er virksomheden uvedkommende, og kunden indestår i et fuldt omfang for dette.

Virksomheden forbeholder sig retten til at udskyde leveringstidspunktet, såfremt relevant materiale ikke er fremkommet inden for rimelig tid.

- 3.4. Kunden er fuldt ud indforstået med, at kvaliteten af Virksomhedens ydelser er direkte afhængig af det materiale, som Kunden fremsender. Hvis materialet er af utilstrækkelig kvalitet, kan dette påvirke resultatet, uden at Kunden kan gøre mangler eller fejl gældende over for Virksomheden. Dette gælder særligt for hjemmesider, markedsføring og grafisk materiale, hvor kvaliteten af det leverede input har afgørende betydning for den endelige ydelse.
- 3.5. Kunden er indforstået med, at virksomheden er berettiget til at videregive nødvendige oplysninger om kunden til officielle myndigheder, herunder punktum dk A/S.
- 3.6. Virksomheden fungerer ikke som databehandler for kunden. Kunden er således dataansvarlig for hjemmesiden og kunden er bekendt med, at kunden selv er forpligtet til at sikre, at hjemmesiden lever op til reglerne om behandling af persondata, herunder ved at indgå databehandleraftaler med de databehandlere, som kundens hjemmeside eventuelt måtte bestå af.
- 3.7. Det er kundens eget ansvar at opsig eventuelle nødvendige aftaler med tredjemand, herunder aftaler med hostingudbydere.

4. BETALING OG PRISER

- 4.1. Alle oplyste priser er angivet i danske kroner og *eksklusive* moms.
- 4.2. Faktura vil blive faktureret med betalingsfrist på 10 dage, medmindre andet er aftalt *eller* anden forfaldsdato fremgår af den fremsendte faktura. Alle fakturaer udstedes med administrationsgebyr på 99,00 DKK (ekskl. moms).

- 4.3. Webhotel betales forud i henhold til den aftalte periode, medmindre andet er aftalt mellem parterne. Kunden er indforstået med, at det er kundens egen forpligtelse at sørge for rettidig betaling til webhotel. Såfremt Kunden *ikke* betaler rettidigt, kan Virksomheden lukke hjemmesiden ned.

5. SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

- 5.1. Medmindre parterne har aftalt anden leveringsdato, skal der ske levering af hjemmesidens første designudkast senest 30 arbejdsdage efter aftaleindgåelsen. Virksomheden har leveret sin ydelse i henhold til aftalen på det tidspunkt, hvor kunden har modtaget første designudkast til hjemmesiden.

NB: Levering af nye hjemmesideprodukter samt vedligeholdelse af eksisterende hjemmesider må forventes at tage længere tid under ferieperioder og højtider (som ligger fast i ugerne 29, 30 og 31, mellem jul og nytår og almindelige helligdage og højtider). Eksempelvis hvis leveringsdatoen falder under ferieperiode eller højtid, forbeholder Siite ApS sig retten til at fraregne dage under ferieperioder og højtider.

- 5.2. Efter leveringen af hjemmesidens første designudkast, vil køber modtage faktura, jf. den indgåede aftale, senest 10 kalenderdage fra datoen for levering af designudkast.
- 5.3. For så vidt angår levering af markedsføring og marketing, vil køber modtage faktura, jf. den indgåede aftale, senest 10 arbejdsdage fra den angivne startdato i henhold til parternes aftale (kontraktvilkår).
- 5.4. Kunden kan ikke påberåbe sig forsinkelse eller mangelsbeføjelser, såfremt kunden har rettelser, tilføjelser eller lignende til hjemmesiden ved levering af designudkast. Kunden kan endvidere *ikke* påberåbe sig forsinkelse eller mangelsbeføjelser, såfremt sådanne påberåbelser skyldes manglende kvalitet af Kundens fremsendte materiale og grafisk indhold.
- 5.5. Hjemmesiden og dens indhold overleveres ikke til Kunden, medmindre andet skriftligt er aftalt. Hvis en sådan aftale foreligger, sker den endelige overdragelse, herunder administrator-login, først ved fuld og afsluttet afregning af samtlige aftalte beløb mellem parterne.
- 5.6. Overleveringen af hjemmesiden og dens indhold sker med forbehold for eventuelle licenser, abonnementer eller aftaler med tredjepartsudbydere, som kan være nødvendige for hjemmesidens funktionalitet. Sådanne licenser og abonnementer er ikke inkluderet i overleveringen, medmindre andet skriftligt er aftalt. Virksomheden er dog behjælpelig med vejledning herom, men påtager sig intet ansvar for tredjepartsforhold.
- 5.7. Såfremt købers virksomhed lukker ned *eller* køber misligholder sine betalinger til Siite ApS med mere end 90 kalenderdage, forbeholder Siite ApS sig retten til at opkræve samtlige betalinger i henhold til den mellem parterne indgåede kontrakt samt at det fulde skyldige beløb kan opkræves *straks og på én gang*.
- 5.8. Ved underskrift accepterer køber, at den indgåede aftale er uopsigelig gennem hele perioden.

- 5.9. Siite ApS er ikke ansvarlige for at opsige kundens eventuelle aftale(r) med anden udbyder.
- 5.10. Ved manglende betaling forbeholder Siite ApS sig retten til at indstille arbejdet og lukke hjemmesiden til betaling er sket.

6. AFTALENS VARIGHED OG OPSIGELSE

- 6.1. Samarbejdsaftalen er tidsubegrænset, og aftalen forlænges automatisk med den aftalte længde i parternes aftaledokument, medmindre andet er aftalt mellem parterne, eller aftalen er opsagt rettidigt.
- 6.2. Enhver samarbejdsaftale kan frit opsiges af begge parter ved skriftlig opsigelse og med 1 måneds varsel til den første hverdag i en måned, der ikke er dagen før en helligdag.
- 6.3. Opsigelse skal af kunden ske skriftligt til kontakt@siite.dk

7. IMMATERIELLE RETTIGHEDER

- 7.1. Efter levering af hjemmesiden er sket til kunden, tilfalder den fulde brugsret kunden.
- 7.2. Virksomheden ejer samtlige immaterielle rettigheder til det udviklede materiale, herunder ophavsretten til det grafiske layout af hjemmesiden dog med undtagelse af det materiale, som kunden har leveret til brug for opsætningen og udviklingen af hjemmesiden. Kunden er således indforstået med, at virksomheden til enhver tid må benytte eget udviklet materiale i andre sammenhænge.
- 7.3. Ved ophør af samarbejde mellem parterne, vil hjemmesiden fortsat være til fuld rådighed for kunden, dog med undtagelse af Siite ApS betalte licenser, abonnement og lignende ydelser. Kunden kan *ikke* få oplyst hvilke licenser og ydelser, der måtte forsvinde, idét sådanne oplysninger er underlagt fortrolighed og forretningshemmeligheder. Siite ApS forbeholder sig dog til enhver tid retten til at lukke hjemmesiden.
- 7.4. Efter ophør af samarbejde er køber ansvarlig for at betale eventuelle licenser, ophavsrettigheder, brugsrettigheder eller anden form for brug af materiale, der måtte kræve sådanne betalinger, til eventuelle ophavsrettighedshavere.

8. ANSVARFRASKRIVELSE

- 8.1. Virksomheden kan ikke pålægges ansvar for det af kunden tilsendte materiale. Det er således kundens ansvar, at materialet overholder tredjemands immaterielle rettigheder.

- 8.2. Virksomheden kan ikke drages til ansvar for tab, herunder datatab eller indirekte tab, herunder – men ikke begrænset til – driftstab, følgeskader og/eller avancetab kunden måtte lide, ligesom kunden ikke kan gøre krav på, at virksomheden skal udbedre eller rette eventuelle fejl, som måtte opstå i denne forbindelse.
- 8.3. Virksomheden kan ikke drages til ansvar, såfremt kundens hjemmeside har nedetid som følge af hosting eller fejl og problemer med WordPress, temaet eller de der tilhørende plugins.
- 8.4. Virksomheden kan ikke drages til ansvar for deklARATIONER, politikker eller lignende sider på hjemmesiden, og kunden bærer det fulde juridiske ansvar for hjemmesiden. Vi anbefaler altid at søge juridisk vejledning for juridiske deklARATIONER og politikker, herunder for cookie- og datapolitik, samt forretningsbetingelser.
- 8.5. Virksomheden kan ikke drages til ansvar, såfremt hjemmesiden hackes eller der på anden måde kommer uvedkommende og uautoriserede ind på hjemmesiden.

9. MISLIGHOLDELSE

- 9.1. Såfremt Kunden misligholder sine forpligtelser ved ikke at fremsende brugbart materiale til Virksomhedens levering af ydelser – eksempelvis ved manglende fremsendelse, fremsendelse af materiale af utilstrækkelig kvalitet (såsom HEIC-filer, vertikale billeder eller andet grafisk indhold af lav kvalitet) – eller på anden vis misligholder aftalen, indtræder fordringshaver mora. Kunden kan således ikke gøre forsinkelser eller mangler gældende som følge af egen misligholdelse.

Endvidere anerkender Kunden, at eventuel misligholdelse af denne forpligtelse ikke berettiger Kunden til at fremsætte faktisk ukorrekte eller vildledende udtalelser om Virksomheden, herunder på sociale medier, i anmeldelser eller i anden offentlig sammenhæng. Enhver overtrædelse heraf kan medføre retslige konsekvenser (injurier), da eventuelle ukorrekte negative eller tilsværtende udtalelser således må betragtes som vildledende og injurierende, og kan påføre Virksomheden betydelig uretmæssig skade på dens omdømme og renommé.

- 9.2. Såfremt kunden væsentlig misligholder den indgået aftale, og misligholdelsen ikke er udbedret inden 10 dage efter virksomhedens påkrav herom, er virksomheden berettiget til at hæve aftalen uden ugrundet ophold, ligesom Siite ApS er berettiget til at kræve fuld betaling for den fulde kontraktsværdi med *straks betaling og på én gang*. Såfremt virksomheden ophæver aftalen, vil virksomheden fortsat kræve honorar.
- 9.3. Som væsentlig misligholdelse anses:
 - a) Manglende betaling
 - b) Kunden svarer ikke på virksomhedens henvendelser,
 - c) Øvrige hindringer fra kunden.

- 9.4. Ved kundens manglende betaling (misligholdelse) forbeholder Siite ApS sig retten til at indstille arbejdet og lukke hjemmesiden ned indtil betaling er sket.

10. FORCE MAJEURE

- 10.1. Hverken virksomheden eller kunden skal i henhold til nærværende betingelser anses for ansvarlige over for den anden part, såfremt der indtræder force majeure, herunder eksempelvis krig, krigslignende situationer, strejke, lockout, hackerangreb, servernedbrud eller lignende situationer uden for parternes kontrol.

11. LOVVALG

- 11.1. Denne aftale reguleres efter dansk ret.
- 11.2. Uenigheder, der udspringer af kundens køb af tjenesteydelser hos virksomheden, som ikke kan løses i almindelighed, er underlagt dansk ret og skal indbringes for de almindelige domstole med Aalborg Byret som værneting.

12. KLAGEMULIGHEDER

- 12.1. Hvis du ønsker at reklamere over mangler ved de af virksomheden udførte ydelser, kan reklamationen rettes til kontakt@siite.dk
- 12.2. Hvis du ønsker at klage over en tjenesteydelse, som er købt og dermed udført af virksomheden, kan en klage indgives til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby. Du kan klage til Center for Klageløsning via www.forbrug.dk
- 12.3. Du kan også klage til EU-kommissionens online klageportal. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives her – <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal klienten angive Virksomhedens e-mailadresse kontakt@siite.dk

13. AFSLUTTENDE BESTEMMELSER

- 13.1. Virksomheden har ret til at ændre disse forretningsbetingelser, samt priser, og til at fremsætte yderligere betingelser på ethvert tidspunkt, uden varsel. Dog vil ændringer, med en negativ og tilbagevirkende effekt for kunden, ikke påvirke kunden, medmindre kunden accepterer de nye ændringer.